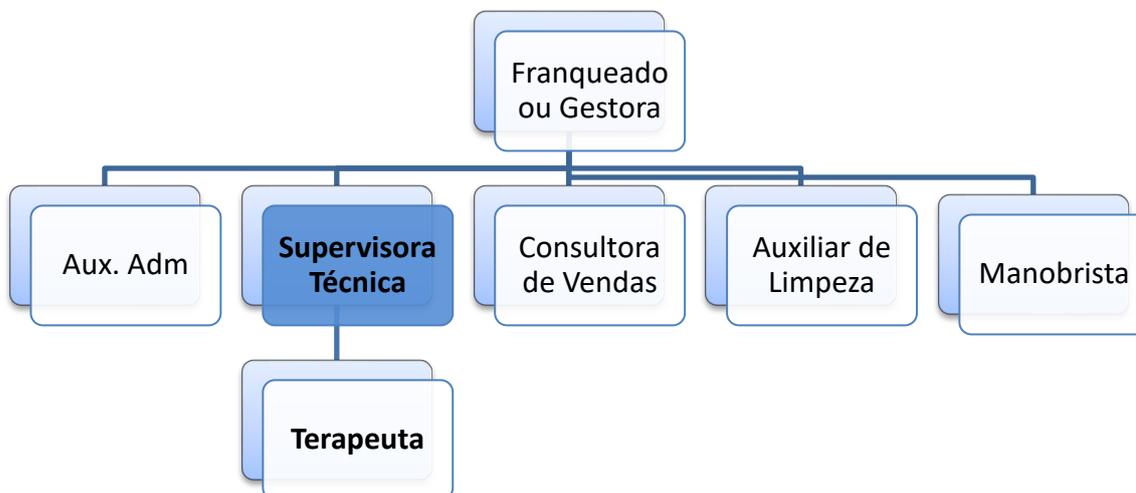


## 1. ORGANOGRAMA



## 2. DADOS DA FUNÇÃO

**Função:** Supervisora Técnica

**Benefícios:** Vale Transporte e Vale Refeição

**Bonificação:** Bonificação Variável.

**Tipo Contratação:** CLT

**Carga Horária:** 44 horas semanais

**Subordina-se no plano:** Gestora

## 3. RESPONSABILIDADES

### 3.1 Atendimento

- Responsável por realizar atendimento à clientes com excelência;
- Responsável pela recepção do cliente e condução até a sala de atendimento;
- Responsável pela confirmação do procedimento e orientação para o mesmo;
- Responsável pela preparação do atendimento;
- Responsável pela execução de todos os serviços oferecidos na Rede, conforme o protocolo;
- Responsável pela aplicação dos equipamentos de estética oferecidos pela Rede.

### 3.2 Pós-Atendimento

- Responsável por realizar orientações pós-atendimento e indicações de continuidade do tratamento;
- Responsável por oferecer os produtos da linha Home Care, para potencializar o tratamento.

### 3.3 Técnico

- Responsável Técnica da Unidade;
- Responsável pela capacitação da equipe terapêutica;
- Responsável por todos os tratamentos realizados no SPA;

### 3.4 Operação

- Responsável em acompanhar os tratamentos estéticos realizados;
- Responsável pelo estoque de produtos;
- Responsável pelos treinamentos internos;
- Responsável em verificar se toda a equipe segue os protocolos da Rede;
- Responsável em delegar funções para toda a equipe, usando como base o check-list atividades diárias;
- Responsável em realizar a avaliação de desempenho, a cada 3 meses, juntamente com a franqueada da Unidade;
- Responsável pela validação das indicações do corpo terapêutico;
- Responsável em avaliar e pontuar mensalmente cada terapeuta com relação ao comportamento;
- Responsável em repassar as informações vindas da franqueadora para sua equipe.

### 3.5 Reuniões

- Responsável pela execução de reuniões mensais/semanais com equipe terapêutica.

### 3.5 Apresentação Pessoal

- Uniforme - Padrão da franquia.
- Make Up- clara e discreta.
- Unhas – Claras, curtas e limpas.
- Acessórios – somente brincos são permitidos e os mesmos devem ser pequenos e discretos.

## 4. REQUISITOS PARA CONTRATAÇÃO

---

### 4.1 Formação

- Mínima: Superior em Fisioterapia, com especialização em Dermato Funcional (concluído ou em andamento);

#### 4.2 Experiência Profissional

- Desejável: atuar na área de SPA/ Clínica de Estética Médica

#### 4.3 Idiomas

- Desejável: Inglês intermediário

#### 4.4 Habilidades

- Ter conhecimento na Área Terapêutica e Médica;
- Ser comunicativo e habilidoso no Relacionamento com Clientes;
- Ser **pró-ativo** na solução de problemas;
- Ser capaz de trabalhar sob pressão para o alcance das metas;
- Ter alta capacidade de inter-relacionar-se com equipes multidisciplinares;
- Ter liderança e aptidão em conduzir equipes multidisciplinares.