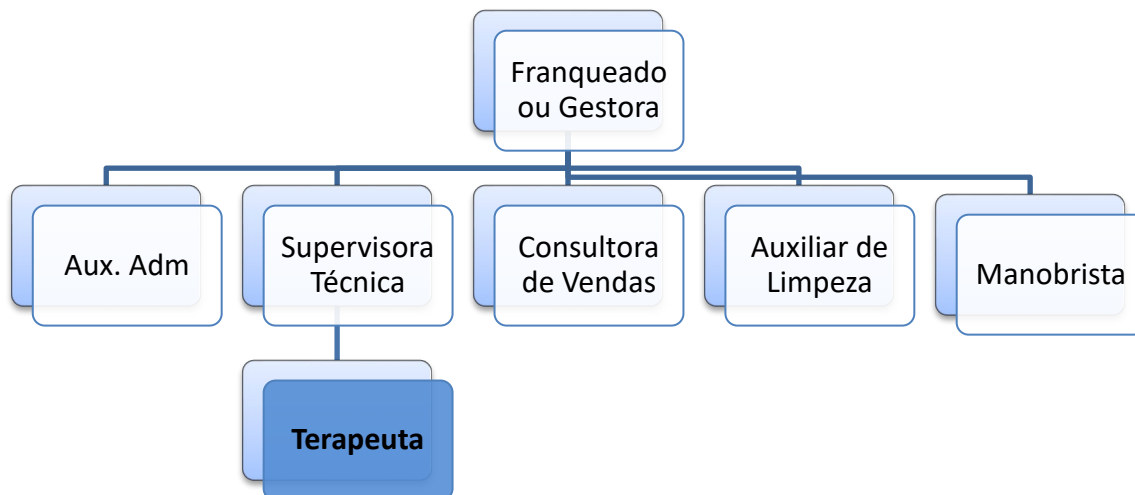


1. ORGANOGRAMA



2. DADOS DA FUNÇÃO

Função: Terapeuta Junior, terapeuta Pleno e Terapeuta Senior

Benefícios: Vale Transporte e Vale Refeição

Bonificação: Bonificação Variável por atendimento

Tipo Contratação: CLT

Carga Horária: 44 horas semanais

Subordina-se no plano: Gestora e Supervisora Técnica

3. RESPONSABILIDADES

3.1 Atendimento

- Responsável por preparar e organizar os insumos para os atendimentos;
- Responsável pela preparação do atendimento (Verificar a agenda, horário e procedimento a executar, preparar a sala);
- Responsável pela recepção do cliente e condução até a sala de atendimento (chamar o cliente pelo nome, verificar a ficha de anamnese, orientar o cliente com relação ao procedimento a ser realizado);
- Responsável por explicar ao cliente o passo a passo do tratamento;
- Responsável pela excelência no atendimento aos clientes;
- Responsável pela realização dos procedimentos realizados no SPA;
- Responsável em executar o protocolo, conforme manual do franqueado;
- Responsável por acompanhar os resultados dos tratamentos estéticos executados;
- Responsável por prestar conta de retiradas de produtos;

3.2 Pós-atendimento

- Responsável por realizar orientações pós-atendimento e indicações de continuidade do tratamento;
- Responsável por oferecer os produtos da linha Home Care, para potencializar o tratamento;
- Responsável em acompanhar o cliente até a recepção.

3.3 Reuniões com o Supervisora Técnica

- Responsável pela apresentação dos clientes em tratamento;
- Responsável em participar efetivamente de todas as reuniões;
- Responsável em relatar todas as intercorrências.

3.4 Apresentação pessoal

- Uniforme - Padrão da franquia.
- Make-up - clara e discreta.
- Unhas - Limpas e curtas.
- Acessórios - somente brincos são permitidos e os mesmos devem ser pequenos e discretos.

3.5 Desenvolvimento

- Nos horários vagos fazer as tarefas designadas e aperfeiçoar técnicas dos protocolos praticando.
- Estar apta em realizar todos os procedimentos do menu do Kalmma Spa.

4. REQUISITOS PARA CONTRATAÇÃO

4.1. Formação

- Mínima: Curso Técnico em Massoterapia e/ou estética.
- Desejável: Cursos na área de Spa e Estética.

4.2. Experiência Profissional

- Desejável: Atuar na área de SPA/ Clínica Estética Médica

4.3. Idiomas

- Desejável: Português

4.4. Habilidades

- Ter conhecimento na Área Terapêutica;
- Ser Comunicativo e habilidoso no Relacionamento com Clientes;
- Ser **proativo** na solução de problemas;
- Ser capaz de trabalhar sob pressão para o alcance das metas;
- Ter alta capacidade de inter-relacionar-se com equipes multidisciplinares;